

AFQHO : Programme des Journées 2009*

Journées d'échanges pratiques et d'apports techniques sur les thèmes suivants

Dates	Thèmes & objectifs	Modalités	Intervenants
Jeudi 26 mars 2009 Val de Grâce	<ul style="list-style-type: none"> Faire progresser ses indicateurs & tab. de bord et leur usage en pratique ; rôle, astuces et pièges pour les qualitateurs ; appropriation de la logique spécifique de tableau de bord en hôpital 	<ul style="list-style-type: none"> Matin : présentation & discussions sur 5 expériences remarquables le matin ; intervention d'un expert reconnu ; formalisation des points de benchmarking pertinents entre nous 	(En cours) Léopold Bellan APHP Management Cockpit
Mardi 12 mai 2009 Val de Grâce	<ul style="list-style-type: none"> Trouver les bonnes synergies sur le terrain, avec les cadres de santé : améliorer la motivation, les compétences et le plaisir à améliorer la qualité et maîtriser les risques ; améliorer l'appui des RH 	<ul style="list-style-type: none"> Après-midi : travaux en sous-groupes sur 5 axes de progrès pratiques puis mise en commun tous ensemble 	(En cours) APHP, Fehap, Privé MCO, SSR, Santé mentale
Mardi 16 juin 2009 Lieu à préciser	<ul style="list-style-type: none"> La qualité fonctionnelle : formation au diagnostic approfondi [poursuite du Gr de travail 2008, présenté aux 10^e JIQH, « La qualité motivante, ça existe ! Un tremplin pour les équipes de terrain »]. Voir Guide sur le site de l'Afqho. 	<ul style="list-style-type: none"> Repas sur place : 5,32 euros Formalisation des travaux et prolongation des contacts et de l'entraide via internet Organisation : C. Barette, A. Braillon, C. Geisler, A. Miquel 	Christian Doucet + Retours d'expériences
Jeudi 24 septembre 2009 Lieu à préciser	<ul style="list-style-type: none"> Elaborer une politique et une stratégie qualité plus cohérente et ambitieuse à l'occasion de la V2010 ; améliorer le dialogue constructif avec la direction et la CME Développer les synergies Développement durable et qualité/sécurité : retours d'expériences réussies ! 	<ul style="list-style-type: none"> Cotisation annuelle afqho : 15 euros Inscription : Afqho 50 rue Alphonse Melun 94230 Cachan 	(En cours) C2DS Christine Belhomme Karim Dekkar

A l'étude : **Journée qualité sur des activités cliniques** (« benchmarking » multi centriques) : rôle de la qualité au service d'activités particulières : urgences, gériatrie, blocs, maternité, affections de longue durée, éducation thérapeutiques, santé mentale,...

Remarques : L'**Afqho** et la **SoFGRES** ont convenu de mutualiser leurs compétences lors de ces Journées de travail. Nous bénéficierons donc de l'expérience de gestionnaires de risques pour les préparer et lors des interventions.

* Précisions : www.afqho.fr - Contacts, renseignements : Alain Miquel ou Christophe Geisler : 01 45 46 19 00 // // // afqho@atefo.fr

Présidente : Catherine Barette : Responsable qualité du Val de Grâce // // // catherine.barette@wanadoo.fr ; Lettre électronique gratuite : AFQHO Info - Animateur : Dr Alain Braillon, CHU d'Amiens // // // // diffusion : robillart.helene@chu-amiens.fr