

# AFQHO

Compte rendu de la Journée de travail du 11 juin 2007 au GH Sainte Périne. Paris 16.

## Conclusions et perspectives : Tableaux de Bord et Balanced Scorecards.

Conclusion de la journée. Journée très intéressante. Il nous faut bâtir une méthodologie. Il y a des écueils à éviter.

Décision : se revoir pour approfondir concrètement la méthodologie et les présupposés.

Prochain RV le : lundi 1<sup>er</sup> octobre 2007\*,

Lieu pressenti : GH - Sainte Périne, 11 rue Chardon Lagache (16<sup>e</sup>) M<sup>o</sup> Chardon Lagache

### → Réfléchir au « comment ? » (les 2/3 de la journée).

Comment ne pas ajouter une nouvelle couche d'indicateurs ? comment savoir faire avec nos contraintes...

Voir les relations avec Certification V2, V3, avec IBAQ et Compaqh,

Répondre aux figures imposées (les indicateurs obligatoires).

- Relier les figures imposées aux objectifs des pôles.
- Relier à la stratégie de l'institution
- Lister les règles d'or du « comment »
- Lister les éléments immatériels comme les points clés de l'état d'esprit
- Modéliser quelques indicateurs : lesquels et quels impacts directs et indirects
- Indiquer comment on voit le rôle du directeur, du président de CME, etc.
- Indiquer comment conduire des expériences pilotes et pourquoi

### → Réfléchir au pourquoi ? (le dernier 1/3 de la journée)

En avons-nous réellement besoin de tableau de bord ? Relation avec les CPOM...

Voir comment peser sur les CPOM.

Qu'est-ce que les cartes stratégiques ? Pourquoi ? Comment ?

Ne pas avoir que du médico-économique mais également des indicateurs autres qui apportent de la valeur ajoutée à l'hôpital.

- Les règles d'or du « pourquoi »
- Où faire des expériences pilotes ??? Les freins et enjeux.
- Quels sont éléments culturels qui sont concernés par le BSC ? Les incidences pour les professionnels de santé.
- Lister le positif : le BSC = aussi une opportunité pour...
- Relier le « pourquoi » au « comment » dans le suivi et l'utilisation du tableau de bord.

Communication :

Indiquer le fruit de la réflexion des qualitiens destinée aux :

- CME, Directions, Soignants et membres des Conseils exécutifs,
- Indiquer comment formaliser les conclusions de ce groupe de travail.

\* S'inscrivent déjà pour cette journée de travail : Monique Viguié (CH Montélimar), Annie Rigault (GR), Virginie Papillon (CH Dreux), Henri Bon fait (NDPS), Lehm Micheline (EPS B Duran – Etampes), Marielle Marbach (Esquirol/Saint Maurice), Jean-Baptiste Vrillon (CH Redon), Gaëlle Chenet (CH Nogent le Rotrou), Katia Fouchet (Foch, Suresnes), Vincent Errera (CH Simone Veil), Hervé Nana (CH Amboise)

## AFQHO

50, rue Alphonse Melun - 94230 Cachan

tél. : 01 45 46 19 00 – fax : 01 45 46 21 87 – e-mail : afqho@atefo.fr – www.afqho.com