

## AFQHO Info numéro 6 du 15 juin 2007

Association Francophone pour la Qualité Hospitalière  
50, rue Alphonse Melun 94230 CACHAN Tél. 01 45 46 19 00  
<http://www.afqho.com/> afqho@atefo.fr

## News

### **La V2007 est publiée**

Après la V1, la V2, voici la V2007 obligatoire pour les établissements dont la visite est programmée à partir du 1er avril 2008.

Les établissements dont la visite est programmée entre septembre 2007 et mars 2008 ont le choix du manuel V2 ou V2007 pour effectuer leur auto-évaluation. En l'absence de correspondance entre les deux versions ou de résumé des modifications, ils pourront se livrer à un jeu de piste cet été. A la fin de cette lettre vous trouverez un essai typologique pour la Gestion des Risques.

Il faut saluer la « *diminution significative du nombre de critères : de 215 à 138* ». Mais ne rêvez pas ... il s'agit essentiellement de fusions. Le critère ici est encore moins qu'avant « un élément observable ... » mais plus que jamais une somme d'éléments.

Pour les établissements de moins de 60 lits, le nombre d'actions d'EPP à présenter passe de sept à trois, soit une par référence (40, 41 et 42, en lieu et place des 44, 45 et 46).

[http://www.has-sante.fr/portail/display.jsp?id=c\\_539697](http://www.has-sante.fr/portail/display.jsp?id=c_539697)

### **L'EPP prend ses vacances**

La HAS annonce qu'il n'y aura pas de n° de EPP infos en juillet et en août.

Les CRFMC ne semblent pas encore en place et les Médecins Experts Extérieurs pas encore opérationnels.

## Sur Internet

### **L'évaluation du rapport Bénéfice Risque en thérapeutique**

Groupe de travail de l'agence européenne du médicament

<http://www.emea.europa.eu/pdfs/human/brmethods/1540407en.pdf>

### **Dictionnaire français de l'erreur médicamenteuse**

Par la Société Française de Pharmacie Clinique, les principaux termes du risque iatrogène et sa maîtrise.

[http://www.adiph.org/sfpc/Dictionnaire\\_SFPC\\_EM.pdf](http://www.adiph.org/sfpc/Dictionnaire_SFPC_EM.pdf)

### **Gestion du risque « maltraitance ».**

Guide pratique bientraitance/ maltraitance à usage des établissements et institutions. Que faire face à la révélation d'une situation de maltraitance

La Fédération Hospitalière de France, avec le Cabinet Houdart et Sarah Leuridan, a élaboré un guide pratique « bientraitance / maltraitance à usage des établissements et institutions.

[http://www.fhf.fr/file.php?tb=dos\\_article&at=id\\_article&px=fig1&id=2393](http://www.fhf.fr/file.php?tb=dos_article&at=id_article&px=fig1&id=2393)

## Congrès

### **Clermont-Ferrand 21 et 22 juin 2007**

"Qualité et sécurité de la prise en charge des patients"

Journées régionales de formation Qualibio

Risques et : soins, management, environnement et méthodes qualité.

Sophie SEGAUD Tel : 02 99 78 40 40 [qualibio2007@aaccs-qualibio.com](mailto:qualibio2007@aaccs-qualibio.com)

### **Paris Université Paris I-Sorbonne 29 juin 2007 (Rappel)**

"Gouvernance des risques en établissements de santé"

Journée nationale

Société française de gestion des risques en établissements de santé

<http://www.sofgres.org/> Christelle Delobel Tel : 04 74 09 25 64 secretaire@sofgres.org

### **12 et 13 novembre 2007**

Assises nationales Qualibio 2007

Certification V2 et management

Gwenaël Bargain Tel : 02 99 78 40 40 qualibio2007@aaccs-qualibio.com

### **Paris 10 et 11 décembre 2007 (Rappel)**

"9èmes Journées Internationales de la qualité hospitalière"

<http://www.mateda.com/choix03.htm> [mateda@atefo.fr](mailto:mateda@atefo.fr)

## **Formation Diplôme : préparez la rentrée**

### **Le DU de Qualitologie sanitaire d'Amiens**

Pr Gérard Dubois, Dr François Xavier Chaine

Il existe depuis 1999. Consultez le programme de cette année (pièce jointe). Il sera reconduit en 2007-08. Les places sont limitées.

### **Master Professionnel « Ingénierie du Système de Santé » à Nice**

Pr Jean-François Quaranta, Dr Pascal Staccini

Secrétariat : [karine.mege@unice.fr](mailto:karine.mege@unice.fr) et [yvette.hecquet@unice.fr](mailto:yvette.hecquet@unice.fr). Tél : 04 93 37 76 45

## **Entraide**

### **Votre avis sur BlueMedi, logiciel pour la gestion de la qualité,**

Paul PHAM vient de se voir confié la charge de le réactiver dans un établissement qui avait « laissé en rade » son achat.

Il souhaite votre avis et vos conseils. [ppham@ctpmargency.com](mailto:ppham@ctpmargency.com)

## **Au JO**

### **Incident grave de la chaîne transfusionnelle sans effet indésirable**

Décision du 7 mai 2007 fixant la forme, le contenu et les modalités de transmission de la fiche de déclaration d'incident grave

J.O. 108 du 10 mai 2007 NOR : SANX0710351S

[www.legifrance.gouv.fr/imagesJOE/2007/0510/joe\\_20070510\\_0108\\_0099.pdf](http://www.legifrance.gouv.fr/imagesJOE/2007/0510/joe_20070510_0108_0099.pdf)

## **Des trésors d'amélioration**

### **L'aide médicale à la procréation en Europe. La France seconde !**

Mais c'est pour l'activité. Pour la qualité c'est à la queue. La dernière place est évitée grâce à l'arrivée de la Serbie-Monténégro, Lituanie et Macédoine dans l'Europe : une femme française n'a que 22,1% de chances de grossesse après une FIV alors qu'une Islandaise en a 40,4.

Une étude de la Société européenne de reproduction et d'embryologie humaines (Eshre) sur les données 2003 dans 28 pays.

<http://www.eshre.com/emc.asp>

## **Brèves**

### **En Chine, on ne rit pas avec la qualité**

Mardi 29 mai, condamnation à mort du directeur de l'Agence chinoise pour la sécurité alimentaire et les médicaments. Parti à la retraite en 2005, Zheng Xiaoyu était accusé d'avoir reçu les faveurs de sociétés et approuvé des médicaments responsables de la mort de dizaines de patients en 2004 et de treize bébés nourris avec du lait en poudre de mauvaise qualité.

<http://www.bmj.com/cgi/content/extract/334/7605/1183-a>

## Groupe de travail AFQHO et C2DS

### **Développement Durable**

Pour la liste des membres, le planning de travail et la charte de projet (objectifs, moyens, etc.) :

[www.afqho.com](http://www.afqho.com)

Ce groupe de travail rassemble des établissements impliqués et motivés par le développement durable. Ces établissements, grands / moins grands, publics/privés, ont une expérience de développement durable et à ce titre offrent un vrai début de légitimité pour faire des propositions, voire recommandations.

Le groupe se réunira trois fois par téléphone et deux fois physiquement. Il n'est donc pas chronophage et a une ambition très ciblée.

Le groupe apportera une réflexion de direction générale sur le développement durable. Celle-ci produira notamment un texte comprenant une dizaine ou quinzaine de points concrets pouvant se lire comme une échelle de recommandations. Le tout pourra être présenté : aux autres directeurs, lors des prochaines Journées internationales de la Qualité hospitalière. Ces journées présenteront un parcours majeur sur le développement durable des établissements de soins : une table ronde d'ouverture et deux ateliers pratiques avec présentations d'expériences remarquables) au sein des réseaux de directeurs et de responsables qualité.

Cette réflexion sera également présentée à la DHOS, à la HAS et aux fédérations. Au sein du groupe, quelques établissements pourront étudier l'usage partiel du référentiel Afnor SD 21000, d'autres pourront tester l'approche de l'agence Vigeo, un établissement teste l'ISO 14 000. D'autres enfin pourront effectuer une action ponctuelle, ciblée. Chacun dans la mesure de ses moyens et ambitions. Le groupe travaille dans l'intérêt général, pour le développement durable en santé, sans orientation partisane. Il facilite également, et par construction, les échanges entre ses membres sur les sujets du DD et produit une base de données et d'expériences sur les trois domaines de travail : l'écologie, le social et le sociétal.

### Utilitaires

L'association Sparadrap avec l'aide de la Fondation Bouygues Telecom et de GlaxoSmithKline aide les professionnels de santé à distraire les enfants dans leur salle d'attente. C'est parfait pour les réunions qui ne commencent pas à l'heure.

Sudokus, mots croisés, dessin caché, énigme, différence, coloriage à télécharger sur

[www.sparadrap.org](http://www.sparadrap.org)

**Merci aux contributeurs, et en particulier à Christophe Geisler.**

**AFQHO Info ne peut vivre que grâce à vous. Communiquez vos contributions à : [braillon.alain@chu-amiens.fr](mailto:braillon.alain@chu-amiens.fr) avec en objet : AFQHO Info**

### **V2, V2007 et Gestion des risques**

Le critère 6c de la V2 a disparu.

La nouvelle référence 9, dans la V2 c'était la référence 11.

La nouvelle référence 11, dans la V2 c'était la référence 14. Les critères 14b et 14c sont fusionnés dans le 11b qui inclut aussi l'ancien 15a. Il en résulte un décalage pour les critères suivants.

La nouvelle référence 12, dans la V2 c'était la référence 15. Le critère 15a a disparu pour se fondre dans le 11a. Les critères sont donc tous décalés (15b devient 12a, etc.).

La nouvelle référence 13, dans la V2 c'était la référence 16. Les anciens critères 16b et 16c ont disparu pour se fondre dans 13b. L'ancien critère 16e (prévention et prise en charge des infections touchant les professionnels ...) a disparu pour se fondre dans le 3 c. Les critères sont donc tous décalés, sauf 13a qui était 16a.

La nouvelle référence 14, dans la V2 c'était la référence 17.

La nouvelle référence 15, dans la V2 c'était la référence 18. Le critère 18e a disparu pour se fondre dans le nouveau 15a.

La nouvelle référence 15, dans la V2 c'était la référence 19. Le critère 19d a disparu pour se fondre dans les 16b et c.

La nouvelle référence 17, dans la V2 c'était la référence 20. Le critère 20c a quasiment disparu.

La nouvelle référence 41, dans la V2 c'était la référence 45. Les critères 45a et 45b ont été fusionnés dans le 41a.

La nouvelle référence 44, dans la V2 c'était la référence 50. Les critères 50a et 50b sont fusionnés dans la 44b. Le critère 50c a disparu.

**Warning : This product is not affiliated with, nor authorized, endorsed or licensed in any way, by AFQHO, its affiliates or subsidiaries. Use at your own risk. Legality of this product is not assured. No responsibility is assumed by AFQHO for any consequences arising out of the use of this material. This document is not intended as an instruction manual for untrained persons. Not to be used as protection from a tornado. Do not use in shower. Contains nuts. May cause drowsiness. May irritate eyes. Do not use near fire, flame or sparks. Don't use while sleeping or unconscious. Has been found to cause cancer in laboratory mice. Keep out of reach of children and teenagers. Misuse may cause injury or death. This product is not a safe alternative to cigarettes. This product is not suitable for use as a pillow. This product is not natural, nor is it a real sugar.**