

AFQHO Info numéro 2 du 5 avril 2007

Association Francophone pour la Qualité Hospitalière

50, rue Alphonse Melun 94230 CACHAN Tél. 01 45 46 19 00

<http://www.afqho.com/>

mateda@atefo.fr

Edito

Le projet était lancé. Ils étaient quatre : Shaqun, Kelkin, Nainportequi et Pairsonne. On demanda à Shaqun d'y participer, Shaqun était certain que Kelkin y veillerait, Nainportequi aurait pu le faire mais Pairsonne ne s'en acquitta. En l'apprenant Kelkin se fâcha car Shaqun était responsable. Shaqun croyait que Nainportequi le ferait mais Pairsonne ne réalisa que Shaqun s'y soustrayait. Shaqun mit le blâme sur Kelkin alors que Pairsonne n'avait su faire ce que Nainportequi aurait pu faire.

... Le projet c'est cette lettre d'info ! Pour vivre et se développer, elle a besoin de vos articles : des news, des commentaires, des points de vue ... N'avez-vous rien à échanger ? Même pas le prurit d'écrire ?

Une mention spéciale à Gwenaële Régnier pour sa participation constante.

Sur Internet

Découvrez l'Association française de stérilisation

<http://www.afs.asso.fr/Association/asso.html>

La santé et l'élection présidentielle de 2007

<http://www.securite-sanitaire.org/>

Au-delà des concepts, quelles actions concrètes sur les causes de décès prématurés évitables qui tuent plus de 100 000 Français chaque année (tabac, alcool, obésité et accidents de la route) ? 16 propositions pour assurer la protection contre les épidémies industrielles. La réponse des candidats bientôt en ligne. Cette démarche périodique a été à l'origine de la loi Evin.

Plateforme d'informations sur les établissements de santé

Le site PLATINES présente des données sur les établissements de santé situés en France métropolitaine, publics ou privés, qui ont une activité de court séjour en médecine, en chirurgie ou en obstétrique.

<http://www.platines.sante.gouv.fr/>

Des données 2004 ... Ainsi, sur 16 établissements de la Somme, 4 ont fusionnés avec d'autres structures avec d'importantes modifications.

Rappel : Une plate-forme est un lieu surélevé et plan, sur lequel on peut positionner, orienter, entreposer différentes choses.

Congrès : Gestion des risques

Le colloque de la Prévention Médicale qui se tiendra le 6 juin à Paris.

<http://www.prevention-medicale.org/actions/colloque2007.htm>

Indicateurs

Icalin + ICATB

Arrêté du 5 mars relatif au bilan annuel des activités de lutte contre les infections nosocomiales dans les établissements de santé (J.O. n° 71 du 24 mars 2007 page 5488 texte n° 39 NOR: SANH0720946A).

La modification majeure concerne le bon usage des antibiotiques, avec un nouvel indicateur : l'indice composite du bon usage des antibiotiques (ICATB).

<http://www.legifrance.gouv.fr/WAspad/Visu?cid=793542&indice=39&table=JORF&ligneDeb=1#>

(consulter la version PDF en bas de page)

ICSHA

L'indicateur de consommation des produits hydroalcooliques pour le lavage des mains.

En fait il s'agit des quantités commandées ! Commande = réception = utilisation. Il fallait y penser.
http://www.sante.gouv.fr/htm/dossiers/nosoco/tab_bord/icsha/doc_pdf/06_121t0.pdf

SURVISO

L'indicateur de surveillance des infections des sites opératoires.

Il repose sur une déclaration de l'hôpital, qui indique s'il assure ou non un suivi spécifique de ces infections.

Cela rappelle FrancisBlanche et Sar Rabindranath Duval

« Votre Sérénité, pouvez-vous me dire, c'est très important, concentrez-vous, pouvez-vous me dire quel est le numéro du compte en banque de monsieur ?

- Oui.

- Vous pouvez le dire ?

- Oui ! !

- Vous pouvez le dire ?

- Oui ! ! !

- Il peut le dire ! ! ! Bravo! Il est extraordinaire, il est vraiment sensationnel. »

Indicateurs composites : On peut toujours ajouter les indicateurs, 0 + 0 = la tête à Toto.

En anglais GIGO : « Garbage In, Garbage Out » devenu « Garbage In, Gospel Out ».

Que nous réserve l'avenir ? Soyons positifs. La seconde étape du développement est : de bons indicateurs mais mal utilisés (KIBO « Knowledge In, Bullshit Out »).

Diaporama

Intégrer l'EPP à sa pratique

En pièce jointe, un petit diaporama de Philippe Nicot. Il est médecin généraliste et très impliqué dans la qualité de la pratique médicale. Ce n'est pas l'hôpital, mais l'Afgho ne peut ignorer la médecine de ville.

Dossier

Qualité et seuils minimaux d'activité

L'obligation d'atteindre des seuils minimaux d'activité qui seront fixés par arrêté au Journal officiel pour l'autorisation de l'activité traitement du cancer est elle méthodologiquement valide et ses effets seront-ils évalués ?

Ainsi, le Pr Rouanet « trouve un peu choquant qu'un établissement qui n'a que deux chirurgiens en soit recalé car il est limite au niveau activité, alors qu'un autre qui a 20 chirurgiens et qui est au-dessus du seuil soit autorisé alors que ramenée à chaque chirurgien, l'activité est en fait beaucoup plus importante dans le premier établissement. De plus « sur la comptabilité des gestes, il ne faudrait pas non plus que les praticiens cessent de déléguer vers des centres de référence pour les actes compliqués, ce qui leur fait perdre une partie de l'activité mais qui est bénéfique pour les patients. L'effet serait contraire à celui qui est recherché. » Enfin, certains chirurgiens de petits établissements vont opérer leurs patients dans des centres de référence où ils bénéficient de l'entourage de collègues référents. "Ne risquent-ils pas de subir des pressions de leurs établissements pour opérer sur place ?"

Small is beautiful

Contrairement aux idées reçues, un article récent de Sally K Tracy et al montre que les résultats de la prise en charge des grossesses ne sont pas moins bons dans les petites maternités ... Does size matter? A population-based study of birth in lower volume maternity hospitals for low risk women. BJOG: An International Journal of Obstetrics and Gynaecology. 2006 113 (1), 86–96.

Brèves

Bientôt une nouvelle spécialité pour les soins infirmiers ?

L'Association Américaine des Infirmières vient de reconnaître « les soins infirmiers holistiques » comme une spécialité au vu du document remis pas l'Association Américaine des Infirmières

Holistiques (2 500 membres). En bref, il s'agit d'une pratique qui a pour but de soigner la personne dans sa globalité. On ne peut qu'y souscrire. <http://www.ahna.org/practitioners/index.html>
Toutefois, parmi une centaine de méthodes utilisées, citons : cinésiologie, astrologie, nettoyage d'aura, thérapie de chélation, irrigation colique, iridologie, chirurgie psychique, reflexologie, reiki, contact thérapeutique ... Le charlatanisme a de beaux jours devant lui. Méfions nous de la certification par les professionnels eux-mêmes.

Lectures : en route vers le 6 sigma ???

La transfusion et l'amélioration continue de la qualité : 0,00007 ou $7 \cdot 10^{-5}$... vers le six sigma

En 2005, 13 déclarations d'incidents transfusionnels de type ABO ont été enregistrées, soit une fréquence d'une incompatibilité ABO pour 198 450 produits sanguins labiles (au lieu d'une pour 107 850 sur la période 1994 -2005). La non vérification des concordances identité/groupe receveur/groupe PSL et l'absence de contrôle de compatibilité ABO (test de compatibilité ABO) sont les causes principales. (Hémovigilance, n°14, février 2007, agmed.sante.gouv.fr). Ce bulletin présente aussi une expérience au centre hospitalier intercommunal Elbeuf-Louviers-Val de Reuil (Seine-Maritime) pour évaluer les procédures du contrôle et améliorer la qualité afin de prévenir les risques d'incidents par incompatibilité ABO.

Si la déclaration des incidents transfusionnels est obligatoire en France, on observe cependant sur le terrain une grande variabilité du taux de déclaration, de 50 % à 20 % selon le type d'établissement (J.-Y. Py. Sous-déclaration des incidents transfusionnels : étude pilote. Risques & Qualité. Volume III - n°3 - Septembre 2006).

Encore trop de grossesses sous isotrétinoïne

Hautement tératogène l'isotrétinoïne a des conditions de prescription et de délivrance encadrées. En résumé : chez toutes les patientes en âge de procréer, même si elles déclarent n'avoir aucune activité sexuelle, il faut un moyen de contraception efficace, et préférentiellement deux méthodes complémentaires, un mois avant le début du traitement, puis pendant toute la durée du traitement et le mois suivant l'arrêt du traitement ; un test sanguin de grossesse qualitatif doit être réalisé avant le début du traitement, tous les mois à date fixe pendant le traitement puis cinq semaines après l'arrêt ; l'obligation de rapporter à la fin du traitement les capsules non utilisées au pharmacien. D'octobre 2003 à octobre 2006, 60 grossesses exposées à l'isotrétinoïne ont malgré cela été répertoriées, soit entre 0,3 et 1,1 pour 1000 femmes traitées. Encore beaucoup de chemin à faire pour le 6 sigma.

L'Assaps va adresser un courrier aux professionnels de santé. Mais la multiplication inutile des noms de spécialités avec les génériques du RoAccutane (Curacne, Procutaet, Concracné) reste probablement un facteur organisationnel sur lequel il aurait été bon et simple d'agir.

Dura lex, sed lex

La part variable de la rémunération des Praticiens Hospitaliers et la qualité

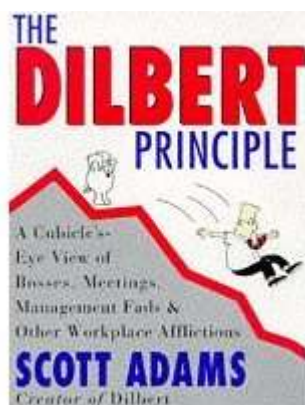
Arrêté du 28 mars 2007 relatif à la part complémentaire variable de rémunération prévue au 5° des articles D. 6152-23-1 et D. 6152-220-1 du code de la santé publique. NOR: SANH0721410A

http://www.legifrance.gouv.fr/imagesJOE/2007/0329/joe_20070329_0075_0054.pdf

Un accouchement dystocique et un nouveau né pas au mieux de sa forme. Seuls les chirurgiens sont concernés à ce stade ! Cette mesure est à compter du 1er janvier 2007 et non du 1er juillet 2005 comme prévu. Un contrat passé avec le directeur de l'établissement et le responsable de pôle (mais la Commission Médicale d'Etablissement, en particulier sa commission qualité et sécurité, ne joue aucun rôle !) fixera annuellement, les objectifs d'activité et de qualité : a) l'obtention du certificat d'accréditation ; b) la prévention des risques avec un indicateur choisi localement ; c) des actes traceurs (à noter par exemple que pour la chirurgie digestive, la chirurgie du pancréas est exclue). Sur les incitations financières et la qualité, une excellente mise au point : Rosenthal MB & RA Dudley Pay-for-Performance JAMA 2007;297:740-4. Parmi les rares exemples centrés sur la qualité des soins, le Hudson Health Plan, qui apporte un bonus aux praticiens en fonction du résultat d'HbA1c obtenu chez les malades diabétiques.

Quant au choix de la cible individuelle pour la qualité par rapport à une incitation collective ou transversale, vous devez avoir des idées.

A lire



«Le meilleur soutien que la direction puisse apporter à un projet, c'est de ne même pas soupçonner son existence avant qu'il ne connaisse la réussite.»

AFQHO Info ne peut vivre que grâce à vous. Communiquez vos contributions à : brailon.alain@chu-amiens.fr avec en objet : AFQHO Info